

3^{er} CONGRESO DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE

Desafíos de la Educación Pública:

Construir **justicia social** desde lo común y las diferencias

14-16 enero 2026 * Campus Juan Gómez Millas* Santiago

Calidad educativa en la Nueva educación Pública: un estudio de casos de tres SLEP

FONDECYT de Iniciación N°11240757 “Significados de calidad en la NEP: Hacia una interpretación filosófica”

Carmelo Galioto, Manolo Aranda, Magdalena Tobar

cgalioto@ucm.cl

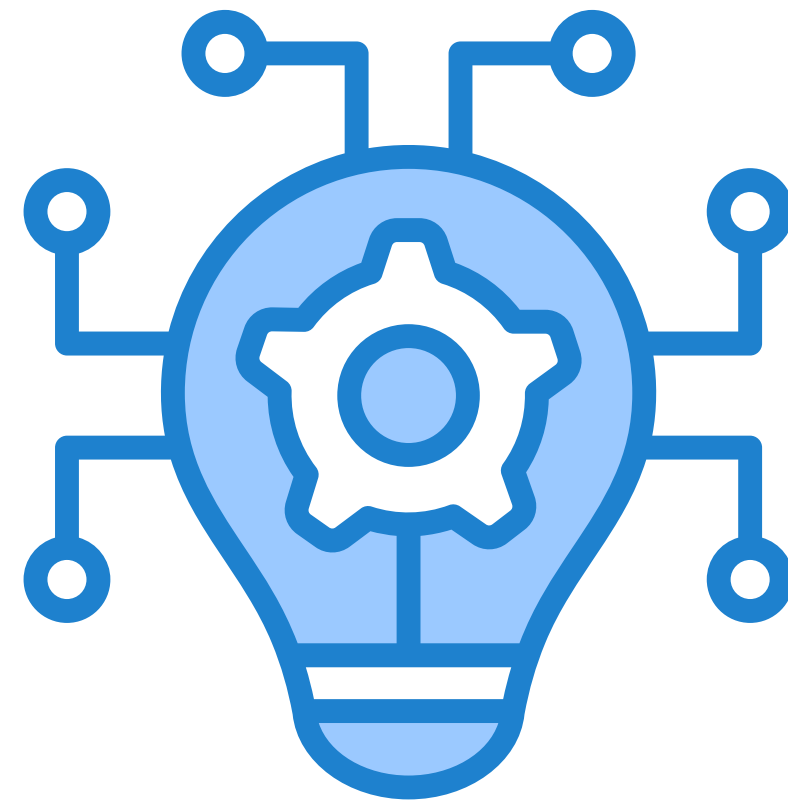
14 de enero, 2026

www.congresoeducacion2026.cl



Agenda

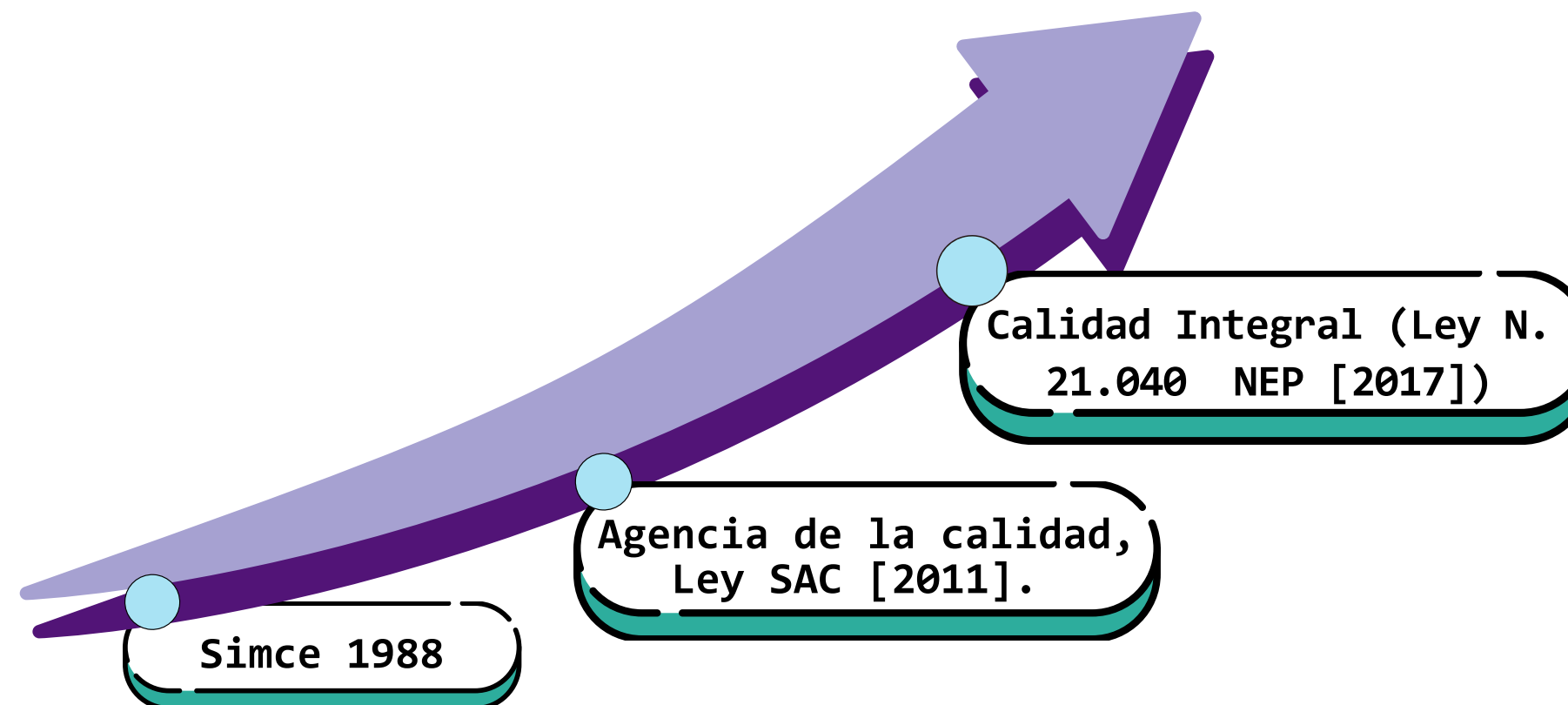
- Formulación del problema
- Objetivo
- Marco teórico
- Metodología
- Resultados
- Contribuciones y conclusiones



Problemática y antecedentes



Presencia y persistencia del concepto de
calidad educativa en Chile



Aportes críticos de la filosofía de la educación

(...) the problem of the performative emptiness of educational quality can be addressed (and perhaps overcome) **only if we question the purpose of education (and public schooling)**; this would mean "moving from the soft language of learning to the question of the ends of learning, beginning to add **substance** to the discussion about educational quality" (Biesta, 2019, p.660).

To continue in this process of adding substance to educational quality, Biesta considers the following ingredient necessary: we should not focus so much on the outcomes of education, but rather on a "civilizing argument" that students deserve a valuable place like school, regardless of the effects or impact it may have, since it has value per se, it has something valuable intrinsically. (Biesta, 2019).



Primer año de investigación en la DEP



Meanings and problems using the concept of quality in Chilean new public education: A critical interpretation from a Biesta's theoretical framework

Relevancia de los SLEP para la comprensión de la calidad educativa

- La literatura reciente coincide en los SLEPs como instituciones en transición, con altas expectativas pero con tensiones y desafíos para el futuro.
- Por otro lado, calidad educativa sigue siendo un concepto estudiado para abordar diversas problemáticas asociadas a la educación escolar del país.





Objetivos

Caracterizar los debates y disputas relativos a los significados de calidad educativa desde tres Servicios Locales de Educación Pública.



Marco teórico

Replanteamiento de la calidad educativa desde Gert Biesta

Restituir la pregunta hacia los fines y valores de la educación

Axiología

Principios y valores de la educación pública

Ontología

Qué es la educación pública

Praxeología

Quehacer sistémico y prácticas pedagógicas



Aproximación metodológica

Estudio de casos en tres SLEP's con distinta etapa y fecha de traspaso.

Estudio Cualitativo (Flick, 2007) a partir de entrevistas individuales, grupales y observación.

Análisis de contenido (Andreú Abela, 2001):

- Libro de códigos
- Codificación de contenido latente y manifiesto (Landry, 1991)
- Categorización a partir de las dimensiones filosóficas de Biesta

SLEP	Traspaso	Entrevista Semi-estructurada	Entrevista en Profundidad	Entrevista Grupal	Observación
Veterano Crítico	2021	2	0	1	1
Incipiente Metódico	2025	2	1	1	0
Nuevo Urbano	2026	2	1	1	1

11 entrevistas en total
2 observaciones en total

Resultados Axiología

La educación pública es entendida como el principal **dispositivo de equidad, justicia social y formación ciudadana**.

La Ley 21.040 funciona como fundamento ético que **legitima una nueva perspectiva** de educación.

El concepto de calidad en cada SLEP se asocia a diferentes valores: Nuevo Urbano a un **buen servicio y rapidez**, Veterano crítico la asocia a **justicia pedagógica y equidad**, e Incipiente Metódico a **coherencia sistémica y territorialidad**.

**Así, “calidad” nombra valores
distintos: gestión, pedagogía o
sistema.**

Resultados Ontología

Los SLEP construyen una ontología de la escuela desde dos aristas: una **descripción** realista y presente de las condiciones que tienen las escuelas y también una **idealización** futura de lo que debería ser y significar.

La escuela es descrita como una **institución necesitada**, atravesada por **carencias de tipo material, capital, e incluso formativo**. En ese contexto los SLEP observan su **responsabilidad y actúan para superar esas falencias**.

Se identifica la escuela como el principal espacio de posibilidad para garantizar trayectorias educativas y proyectos de vida.

Resultados Praxeología

En los tres SLEP la acción se organiza mediante el **acompañamiento técnico-pedagógico, trabajo en red**. La mejora continua aparece como principio transversal de intervención.

Nuevo Urbano se centra en instalar procesos y ordenar el sistema, Veterano Crítico en profundizar prácticas pedagógicas, y en Incipiente Metódico diseñar y articular estructuras territoriales. Esto produce ritmos, prioridades y estilos de gestión distintos.

Contribución

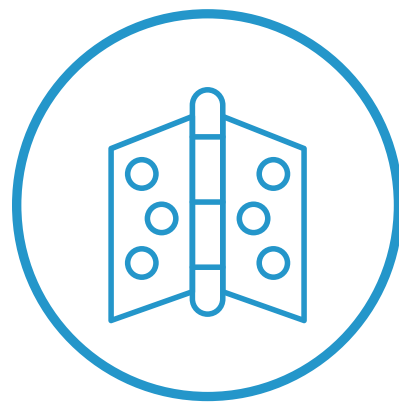
Los valores declarados de integralidad e inclusión chocan con sistemas de medición y financiamiento que **privilegian lo estandarizable**. Esto obliga a **priorizar resultados medibles por sobre proyectos formativos más amplios**.

La escuela es idealizada como espacio de cambio y liderazgo, pero en la práctica opera en condiciones precarias. Esto genera una **brecha permanente entre lo que la escuela debería ser y lo que realmente puede hacer**.

La sobrecarga administrativa, la falta de recursos y las exigencias normativas **desplazan el foco desde lo pedagógico hacia lo burocrático**. Así, el ideal de acompañamiento formativo convive con prácticas de control y urgencia operativa.

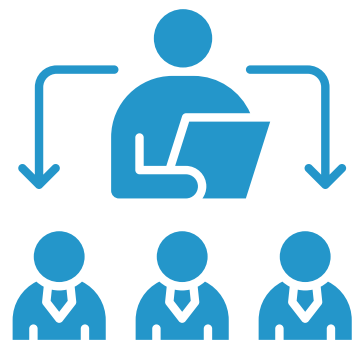


Discusión



¿Qué función cumplen los SLEP'S?

Bisagras v/s Desarrollo de una pertinencia territorial



¿Cuál es el rol más pertinente de un SLEP para una educación de calidad?



Conclusión



Axiología

La calidad en los Servicios Locales se construye sobre valores compartidos de equidad, inclusión y formación ciudadana, pero se tensiona porque el sistema sigue premiando principalmente lo medible y estandarizado.



Ontología

La escuela pública es concebida por los SLEP como una institución frágil pero estratégica para el desarrollo social, cuya misión excede la enseñanza de contenidos y se despliega en condiciones estructurales desiguales.



Praxeología

La implementación de la NEP combina acompañamiento pedagógico y gestión normativa, pero en la práctica se ve atravesada por tensiones entre el ideal formativo de la política y las restricciones materiales y administrativas del sistema.



Primer año de investigación en la DEP



Meanings and problems using the
concept of quality in Chilean new public
education: A critical interpretation from a
Biesta's theoretical framework

Documento de la presentación



Calidad educativa en la Nueva
educación Pública: un estudio de casos
de tres SLEP

Bibliografía

Andréu Abela, J. (2001). *Las técnicas del Análisis de Contenido: una revisión actualizada*. Ediciones Centro de Estudios Andaluces.

Biesta, G.J.J. (2015). On the two cultures of educational research, and how we might move ahead: reconsidering the ontology, axiology and praxeology of education. *European Educational Research Journal*, 14(1), 11-22. <https://doi.org/10.1177/1474904114565162>

Biesta, G.J.J. (2016). Improving education through research? From effectiveness, causality and technology to purpose, complexity and culture. *Policy Futures in Education*, 14(1), 194-210. <https://doi.org/10.1177/1478210315613900>

Biesta, G.J.J. (2019). What kind of society does the school need? Redefining the democratic work of education in impatient times. *Studies in Philosophy and Education*, 38(6), 657-668. Doi: 10.1007/s11217-019-09675-y

Biesta, G.J.J. (2021a). *World-Centred Education. A view for the Present*. Routledge

Biesta, G.J.J. (2021b). Reclaiming a future that has not yet been: The Faure report, UNESCO's humanism and the need for the emancipation of education, *International Review of Education*, (68), 655-672.

Biesta, G.J.J. (2022a). *School-as-institution of school-as-instrument? How to overcome instrumentalism without giving up on democracy*. Educational Theory.

Biesta, G.J.J. (2022b). The school is not a learning environment: how language matters for the practical study of educational practices. *Studies in Continuing Education*, 44(2), 336–346. <https://doi.org/10.1080/0158037X.2022.2046556>

Chamacero, R. & Letelier, L. (2025). SLEP-less in Santiago: the effect of local educational services in Chile. *Socio-Economic Planning Science*, 102.

Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata.

Hidalgo-Bazán, G. (2025). Socioeconomic segregation as “education equality”: analysis of parent's educational narratives in Chile. *Critical Studies in Education*, 1-18. <https://doi.org/10.1080/17508487.2025.2552843>

Jara, C., Peña, J., Martin, L. (2025) El liderazgo intermedio en la formación continua de líderes educativos: claves, desafíos y oportunidades. En M. Uribe & L.F de la Vega (eds.). *Nueva educación pública: evidencia para los desafíos del futuro* (pp. 115-132). Ediciones Facultad de Filosofía y Humanidades Universidad de Chile.

Rodríguez, S. (2025). La función educativa de un servicio público: el apoyo técnico en la nueva educación pública de Chile. En M. Uribe & L.F de la Vega (eds.). *Nueva educación pública: evidencia para los desafíos del futuro* (pp. 157-172). Ediciones Facultad de Filosofía y Humanidades Universidad de Chile.

3^{er} CONGRESO DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE

Desafíos de la Educación Pública:

Construir **justicia social** desde lo común y las diferencias

14-16 enero 2026 * Campus Juan Gómez Millas* Santiago

Calidad educativa en la Nueva educación Pública: un estudio de casos de tres SLEP

FONDECYT de Iniciación N°11240757 “Significados de calidad en la NEP: Hacia una interpretación filosófica”

Carmelo Galioto, Manolo Aranda, Magdalena Tobar

cgalioto@ucm.cl

14 de enero, 2026

www.congresoeducacion2026.cl

